

Manejo de conflictos

Mejorar y prevenir conflictos innecesarios a través de la comunicación y lograr acuerdos para mantener las buenas relaciones generando el máximo valor para las partes

Reto	Todas las personas enfrentan conflictos en la vida tanto a nivel personal como laboral. Lo interesante es que la percepción del conflicto normalmente es negativa y por eso muchos individuos inconscientemente tienden a evitarlo o a reaccionar agresivamente		
Beneficio	Las personas sacarán el mejor provecho de las diferencias que enriquecen el trabajo en equipo. Además aprenderán a entender la dinámica de los conflictos, desde una perspectiva positiva y administrar tanto sus emociones como las de otras personas. Así podrán confrontar asertivamente logrando acuerdos de colaboración. El conflicto genera oportunidades, exige pensar más, ser más creativos, desarrollar mejores soluciones, retar el “status quo” y encontrar oportunidades de mejora para ser más efectivos y eficientes.		
Contenido	<ol style="list-style-type: none"> 1. Entender la dinámica del conflicto 2. Manejar las emociones 3. Confrontar las diferencias 4. Construir acuerdos 		
Duración	8 horas (un día)	Audiencia	Profesionales y ejecutivos de toda la organización
Qué reciben los participantes	<ul style="list-style-type: none"> • Manual del participante con ejercicios • Comunicación con el consultor durante la implementación 		
Competencias que desarrolla	Negociación, manejo de otros, habilidades de interacción		

Otros talleres de interés:

- Conversaciones que agregan valor
- Construir equipos efectivos
- Desarrollo de otros
- Gestión del desarrollo
- Liderazgo situacional