

Habilidades de conversación para el liderazgo

Reto

Reducir malentendidos innecesarios que desgastan las relaciones, personas que pierden tiempo enfocándose en resolver conflictos en lugar de generar resultados. Dar retroalimentación asertiva para corregir comportamientos negativos y hacer reconocimiento con comentarios y reflexiones que motivan.



Beneficio

Los líderes se comunicarán adecuadamente y lograrán resultados más fácilmente a través de otras personas. Además podrán enfocarse en lograr entendimiento y construirán una cultura de comunicación abierta que se enriquecerá con las diferencias de pensamiento



1.5 h

Virtual

4h

Presencial

Contenido

1. Reconocer diferencias
2. Comunicar asertivamente
3. Retroalimentar y reconocer en tiempo real



Aplicación

1. Guía para reconocer y comunicarse con diferentes estilos,
2. Proceso y herramientas de escucha activa,
3. modelo para hacer reconocimiento y retroalimentación

